



**GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT**

BUSINESS LAB FOR SOCIETY

une école



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION E-LEARNING POUR SPORTIFS DE HAUT NIVEAU



Rudy MATIMA
Hockey



Marielle BERGER
Ski cross



Olivia EPOUPA
Basket



Meddy ELICE
Escrime



Parcours Sport et Management

Formation en e-learning
+ présentiel à Grenoble

RENTRÉE

Septembre

DURÉE

3 ans en parallèle de la pratique
sportive

DIPLÔME VISÉ

Brevet de Technicien Supérieur
Management Commercial
Opérationnel (MCO)

SUIVI

Institut Sport & Management

 Institut Sport & Management
Grenoble

CONTACT

Bérandère CHOLLET
Responsable Recrutement
06 49 52 95 22
berangere.chollet@grenoble-em.com

WWW.GRENOBLE-EM.COM

FACE AUX EXIGENCES DE LA COMPÉTITION, LES ATHLÈTES DE HAUT NIVEAU PEUVENT DÉSORMAIS ENVISAGER SEREINEMENT LA POURSUITE DE LEURS ÉTUDES GRÂCE AU PROGRAMME BTS MCO EN E-LEARNING, UNE FORMATION ADAPTÉE AUX CONTRAINTES SPORTIVES DE CELLES ET CEUX QUI SONT ENGAGÉS DANS UN DOUBLE PROJET.

Pour cela, l'Institut Sport & Management de Grenoble Ecole de Management regroupe une équipe pédagogique performante et des outils technologiques de pointe pour accompagner les sportifs jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Notre formation offre de nouvelles chances et opportunités de succès aux athlètes dans leur reconversion, grâce à ce parcours spécifique et unique en France.

OBJECTIFS

- Concilier la pratique de votre sport et la préparation d'un diplôme d'Etat de niveau Bac+2
- Acquérir les compétences professionnelles d'un manager

FORMAT ET DURÉE

- Après accord de l'inspection académique, préparation du BTS sur trois années permettant l'adaptation de la scolarité aux impératifs du sport de haut niveau
- Evaluation effectuée à partir d'un contrôle continu par enseignement et réalisation d'examens blancs
- Séminaires d'intégration et de préparation aux examens
- Période de stage en entreprise permettant l'acquisition des compétences et s'adaptant aux contraintes sportives

LES POINTS FORTS DE CETTE FORMATION

- Une pédagogie s'adaptant aux impératifs du sport de haut niveau avec un objectif de réussite aux examens
- L'utilisation d'outils d'enseignement à distance compatibles avec la pratique sportive
- Une équipe pédagogique d'enseignants expérimentés sur le BTS
- Une préparation centrée sur les compétences visées par le diplôme

EMPLOIS CONCERNÉS

- **Dès l'obtention du BTS :** Manager adjoint, Vendeur/Conseiller e-commerce, Chargé du service client, Chargé de clientèle, Merchandiser, Conseiller de vente et de services, Second de rayon, Manager d'une unité commerciale de proximité.
- **Avec expérience :** Responsable e-commerce, Responsable adjoint, Manager de rayons, Chef de rayon, Manager de caisses, Chef des ventes, Responsable de secteur, de département, Manager d'une unité commerciale.

« Cette formation à distance est une grande opportunité pour les sportifs de haut niveau de pouvoir pratiquer leur passion tout en continuant leur cursus universitaire. Je remercie Grenoble Ecole de Management de m'avoir permis de la saisir. »



ALEXIS GUERINOT
Aviron

MODULES DE FORMATION

► Développer la relation client et assurer la vente conseil

Cadre légal et réglementaire de la relation client et de la vente conseil, relation commerciale, information commerciale, système d'information commercial, études commerciales, zone de chalandise, connaissance du client, facteurs d'influence de l'achat, vente et conseil client dans un contexte omnicanal, marketing après-vente et fidélisation, capital client.

► Animer et dynamiser l'offre commerciale

Cadre économique, légal et réglementaire de l'animation et de la dynamisation de l'offre, marché, unités commerciales et l'omnicanalité, offre de produits et services, relations producteurs / distributeurs, marchandisage, animations commerciales et actions promotionnelles, communication de l'unité commerciale.

► Manager l'équipe commerciale

Cadre légal et réglementaire de l'activité, planification du travail, ordonnancement des tâches, recrutement de l'équipe commerciale, communication managériale, animation de l'équipe commerciale, techniques de conduite d'entretiens d'évaluation et d'entretiens professionnels, rémunération de l'équipe commerciale, stimulation de l'équipe commerciale, formation de l'équipe commerciale, gestion des conflits, gestion des risques psycho-sociaux, gestion de crise, performances individuelles et collectives.

► Gestion opérationnelle

Cadre juridique des opérations de gestion, cycle d'exploitation, documents commerciaux, opérations de règlement, stocks et approvisionnements, financement de l'exploitation, trésorerie, compte de résultat, coûts et marges, fixation des prix, bilan, gestion des risques, méthodes de prévisions des ventes, budgets, financement de l'investissement, critères de choix d'investissement, indicateurs de performance, rentabilité de l'activité, reporting.

► Culture économique, juridique et managériale

Intégration de l'entreprise dans son environnement, régulation de l'activité économique, organisation de l'activité économique, impact du numérique sur la vie de l'entreprise, mutations du travail, choix stratégique de l'entreprise

► Culture générale et expression

Techniques langue orale et écrite, capacités à communiquer oralement, s'informer – se documenter, appréhender un message, réaliser et apprécier un message ou une situation.

► Communication en langue vivante étrangère I

Compréhension de documents écrits, production écrite, compréhension de l'oral, production et interaction orales.



« Grâce à la formation en e-learning de GEM, j'ai la possibilité de concilier mon projet sportif et mon projet professionnel. L'équipe pédagogique, très à l'écoute, met tout en oeuvre pour nous aider à atteindre nos objectifs. »

MEDDY ELICE



« Suivre ce programme m'offre la possibilité de concilier basket et études. L'accompagnement de GEM est adapté aux sportifs de haut niveau préparant leur diplôme. L'école comprend les échéances sportives auxquelles nous sommes confronté(e)s et nous permet de trouver un rythme scolaire stable. »

OLIVIA EOUPA

VOTRE PROFIL POUR CANDIDATER

- Être titulaire d'un baccalauréat
- Satisfaire à l'entretien de sélection

et satisfaire à l'une des conditions suivantes :

- Être inscrit sur la liste des sportifs de haut niveau (Elite, Senior, Jeune) arrêtée par le Ministère chargé des Sports ;
- Être inscrit sur la liste des « Espoirs » arrêtée par le Ministère chargé des Sports ;
- Être inscrit sur la liste des partenaires d'entraînement arrêtée par le Ministère chargé des Sports ;
- Appartenir à une structure d'entraînement labellisée par le Ministère chargé des Sports (Pôle France, Pôle France Jeunes, Pôle Espoir) ;
- Appartenir à un centre de formation d'un club professionnel et bénéficier d'un contrat de formation prévue à l'article L. 211-15 du code du sport ;
- Être inscrit en tant que juges ou arbitres sur la liste de haut niveau établie par le Ministère chargé des Sports.

PARTENAIRES DE LA FORMATION

